

I tuoi lavoratori mobili
hanno gli strumenti adatti
per svolgere al meglio
il proprio lavoro?

Se i lavoratori mobili non dispongono degli strumenti giusti, la produttività dell'azienda è a rischio

Il lavoro mobile sta diventando la nuova norma...



Quanto è "mobile" la tua azienda?

- I tuoi dipendenti trascorrono in genere il 20% o più del loro tempo lontano dal luogo di lavoro? In tal caso, possono essere definiti lavoratori mobili.¹
- I tuoi dipendenti lavorano in team dislocati in più aree?

Il lavoro mobile può portare grandi vantaggi alla tua azienda. Ma per essere utile a tutti è importante considerare tutti gli aspetti chiave.

Scopri:

- ✓ Perché il lavoro mobile è un obiettivo strategico essenziale per le aziende che vogliono crescere e prosperare
- ✓ In che modo il lavoro mobile inefficiente può compromettere la motivazione dei lavoratori e in generale la produttività dell'azienda
- ✓ Come non essere esclusi dal modo di lavorare del futuro
- ✓ I vantaggi del lavoro mobile per la tua azienda

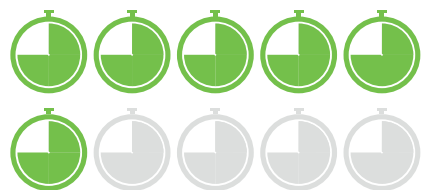
Benvenuti nel futuro del lavoro...

■ Nel mondo "sempre disponibile" di oggi, l'introduzione del lavoro mobile è un obiettivo strategico sempre più cruciale per le aziende che vogliono crescere e prosperare.

Il lavoro mobile sta diventando la norma:

Si prevede che nel 2020 la **forza lavoro mobile** globale **raggiungerà**

1,75 miliardi di unità²



Il **60%** del **lavoro dei dipendenti** viene svolto fuori dall'ufficio.³



Il **50%** dei lavoratori mobili considera lo smartphone o il tablet il principale dispositivo di lavoro.⁴



La collaborazione è essenziale

Nel mondo "sempre disponibile" di oggi, l'introduzione del lavoro mobile è un obiettivo strategico sempre più cruciale per le aziende che vogliono crescere e prosperare.

Attrarre e mantenere il personale

Attrarre e mantenere i dipendenti è sempre difficile. La soluzione è essere in grado di soddisfare il loro desiderio di flessibilità e dar loro la possibilità di scegliere dove e come svolgere il proprio lavoro.

Un significativo 68% dei dipendenti ritiene che sia molto importante o relativamente importante che il proprio datore di lavoro sia all'avanguardia nell'adozione di tecnologie dell'informazione e della comunicazione (ICT).⁵

Essere reattivi con i clienti

Attrarre e mantenere clienti è una questione di prontezza: contattare la persona giusta la prima volta, ricevere velocemente le risposte alle richieste ed essere in grado di comunicare fuori orario di lavoro.

Se i lavoratori mobili non dispongono degli strumenti giusti, il prezzo pagato dall'azienda può essere alto...

Consentire ai lavoratori mobili di essere efficienti non significa solo fornire loro uno smartphone. Senza gli strumenti e le app adatti, il lavoro mobile può compromettere la produttività dei dipendenti.

Le maggiori lamentele associate al lavoro mobile includono:



Dipendenti meno soddisfatti

Spesso i lavoratori mobili non si sentono produttivi perché non hanno accesso a informazioni, contatti e strumenti di cui hanno bisogno mentre non si trovano in ufficio.



Sensazione di esclusione

I lavoratori mobili si sentono spesso esclusi perché tagliati fuori dalle comunicazioni importanti e perché non hanno lo stesso grado di interazione con i colleghi in sede.



Frustrazione per non riuscire a lavorare al meglio

Spesso i lavoratori mobili si sentono frustrati e a disagio perché devono utilizzare dispositivi aziendali e personali e strumenti di comunicazione che non sono adatti al lavoro mobile.



Il **64%** dei dipendenti indica l'esperienza utente insoddisfacente come il motivo per il quale utilizzano raramente le app mobili aziendali.⁶

...non solo per i singoli dipendenti ma per la produttività di tutta l'azienda

Se ai tuoi lavoratori mobili manca entusiasmo e non viene fornito il supporto di cui hanno bisogno per essere efficienti e efficaci, le ripercussioni sulla tua azienda saranno presto evidenti.

I problemi aziendali più spesso associati al lavoro mobile includono:



Servizio scadente offerto ai clienti

Questo problema si presenta soprattutto perché spesso non è possibile contattare facilmente i lavoratori mobili quando è necessario o i lavoratori mobili non dispongono subito delle corrette informazioni per gestire il problema del cliente.



Decisioni importanti ritardate

Quando i decision maker non si trovano in ufficio oppure le decisioni prese si rivelano sbagliate perché le persone non hanno accesso a tutte le informazioni.



Maggiore rischio di violazioni della sicurezza

In genere perché i dipendenti utilizzano app non approvate per comunicare o memorizzare informazioni, semplicemente perché è più facile.



Perdita di informazioni di alto valore aziendale

Questo problema si presenta quando un dipendente lascia l'azienda e sul suo telefono personale sono memorizzati dati o contatti aziendali.



L'**80%** dei lavoratori giudica più difficile lavorare in un team mobile.⁷

Perché è necessario un maggiore approccio alla mobilità

Le aziende diventano sempre più esigenti: più concorrenza, maggiori carichi di lavoro, meno risorse, budget ridotti. Le richieste delle aziende moderne rendono necessario fare un passo avanti per non restare indietro.

Conosciamo i lavoratori mobili Joe e Sam...

Joe e Sam sono direttori commerciali di aziende produttrici di componenti concorrenti. Gli scenari descritti nelle pagine seguenti mostrano come l'utilizzo della corretta tecnologia per supportare il lavoro mobile può fare la differenza e far prosperare l'azienda

Vediamo cosa accade...



Lavoratore medio

Joe possiede uno smartphone, ma non utilizza strumenti o app forniti dall'azienda. Comunica tramite l'app Outlook per telefono, WhatsApp e Facebook Messenger e talvolta utilizza Dropbox per la sincronizzazione dei file.

Siamo a fine giornata. Joe è in un taxi. Il suo cellulare squilla. Non riconoscendo il numero e non sapendo se si tratta di una chiamata personale o di lavoro, risponde con incertezza...



Lavoratore smart

Sam lavora con il suo smartphone ma ha installato un'app facile da usare completamente integrata con la soluzione di Cloud Communication.

Siamo a fine giornata. Sam è in un taxi. Il suo cellulare squilla e vede che si tratta di una chiamata di lavoro da parte di un cliente, Aaron. Si prepara per un istante e risponde salutandolo per nome...



Il cliente: Aaron

Aaron è un cliente della JB Engineering. Questa grande società si è appena aggiudicata un ordine e per soddisfare il contratto ha bisogno di un numero elevato di componenti.

Come tutti, è un cliente esigente. È quasi un anno che Joe e Sam tentano di chiudere delle vendite con lui...

Essere rintracciabili dai clienti

Aaron deve effettuare un ordine molto grande. È un lavoro urgente e il tempo è essenziale. Sono le 17:00 ma chiama subito due possibili fornitori, Joe e Sam...



Aaron chiama prima il telefono fisso di Joe, ma risponde la segreteria telefonica. Quindi, Aaron chiama il numero dell'ufficio. Dopo aver detto chi è e perché desidera parlare con Joe, gli viene dato il numero di telefono cellulare di Joe e così, già spazientito per il tempo perso, riesce a mettersi in contatto con lui.



Aaron compone l'unico numero di Sam (funziona come numero fisso e di cellulare). La chiamata le viene immediatamente smistata dalla soluzione di Cloud Communication, acquistata di recente dalla sua società, che riconosce che al momento non si trova in ufficio. Sam capisce subito l'importanza della chiamata e saluta Aaron in modo appropriato.

Tutti i vostri file da un'unica posizione

Aaron spiega di cosa ha bisogno e chiede di una proposta che Joe/Sam gli ha inviato alcune settimane prima. Quale fascia di prezzo verrebbe applicata a quest'ordine? Si possono accordare per modificare le condizioni pagamento?

Lavoratore medio



Joe accende il suo portatile e lo collega al cellulare. Apre l'app Dropbox, ma non trova la proposta che cerca: non pensava di averne bisogno fuori dall'ufficio. Dice ad Aaron che gli farà sapere sul prezzo. Joe prova a chiamare il vice amministratore, che però ha già lasciato l'ufficio. Contatta uno dei responsabili delle vendite e gli chiede di accedere al suo PC, trovare la proposta e inviargliela tramite e-mail.

Lavoratore smart



L'app per dispositivi mobili di Sam mostra tutti i file condivisi di recente. Mentre è ancora in corso la chiamata, tocca lo schermo per aprire la proposta precedente sul telefono ed è in grado di rispondere immediatamente alla domanda di Aaron riguardo al prezzo. Aaron sembra contento, e così Sam. È una grande opportunità per iniziare finalmente a lavorare con la JB Engineering.

Conferenze semplici e rapide

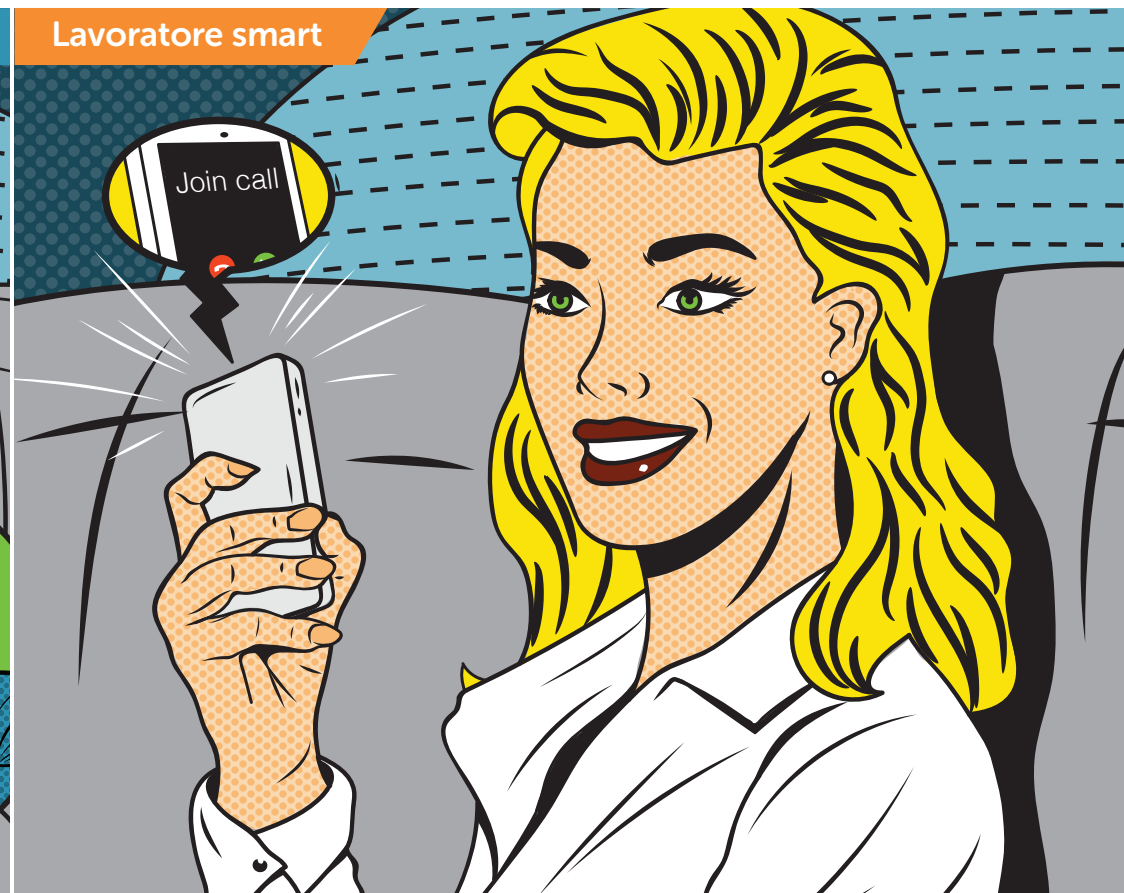
Aaron chiede a Joe/Sam di partecipare a una conferenza telefonica con il responsabile acquisti, Sandeep, che sarà in ufficio solo per un'altra ora e desidera discutere dei termini del contratto.

Lavoratore medio



Joe riceve da Aaron una e-mail con i dettagli della conferenza, quindi passa ripetutamente dal computer al telefono per inserire il numero e il codice di accesso della conferenza. Compone il numero, ma si rende conto che nessuno è in chiamata perché ha inserito un codice di accesso errato. Cerca nell'auto un pezzo di carta, controlla di nuovo le e-mail, trova la richiesta e scrive i numeri corretti. Molto agitato compone di nuovo il numero e riesce finalmente ad accedere alla conferenza telefonica con cinque minuti di ritardo. Inutile dire che non ha fatto una buona impressione su Aaron.

Lavoratore smart



Aaron invia a Sam tramite e-mail l'invito alla conferenza telefonica e i dettagli della conferenza vengono visualizzati sull'app per dispositivi mobili. In questo modo, Sam può accedere facilmente a tutte le sue riunioni tramite un'unica interfaccia semplice da usare. Tocca la riunione e partecipa alla chiamata in orario. Mentre aspetta che Aaron si unisca alla chiamata, chatta per qualche minuto con il nuovo contatto Sandeep parlando delle sue imminenti vacanze.

Consentire una collaborazione efficace

Durante la conferenza telefonica, Aaron chiede la conferma sulla possibilità di soddisfare le specifiche, i volumi e la tempistica dei componenti. Si scusa, ma necessita della risposta la sera stessa o dovrà rivolgersi altrove.



Joe invia una e-mail con le specifiche al direttore di produzione Liz, prova a chiamarla, ma risponde la segreteria telefonica. Quindi, chiama Tim, il direttore finanziario, il quale non vuole prendere una decisione senza il parere di Liz. Joe risponde che parlerà con Liz e lo richiamerà. Mentre parla con Tim, Joe perde una chiamata di Liz. Joe passa l'ora successiva tentando di coordinare una risposta, tra varie chiamate senza risposta, segreterie telefoniche, messaggi e chiamate. Alla fine, parla di nuovo con Aaron, il quale lo informa però che ormai è troppo tardi.



Sam invia una e-mail con le specifiche all'area di lavoro per i team del cliente tramite l'app di collaborazione, quindi verifica la disponibilità del direttore di produzione Todd e del direttore finanziario Sasha. Sasha è online mentre Todd è impegnato in un'altra chiamata. Sam usa il tablet per avviare una riunione virtuale in cui vede lo schermo di Sasha e invia un messaggio istantaneo a Todd per chiedergli di unirsi alla riunione appena termina la chiamata. Insieme, esaminano le specifiche di Aaron nell'area di lavoro per i team e le implicazioni di tempo e costi. Dopo 10 minuti, Sam richiama Aaron per rispondere alle sue richieste.

Il risultato...

Aaron ottiene la risposta rapida ed efficiente di cui aveva bisogno e Sam si aggiudica la commessa.



Joe torna a casa frustrato e deluso da questa esperienza. Un anno passato a tentare di chiudere una vendita con la JB e la prima opportunità è sfumata... Dopo aver chiuso la porta dello studio, Joe si siede alla scrivania e passa il resto della serata a chiedersi cosa avrebbe potuto fare di diverso.



Sam arriva a casa di ottimo umore. Dodici mesi di duro lavoro sulla JB hanno finalmente dato i risultati sperati. Ordina la cena e stappa una bottiglia di champagne per festeggiare insieme al marito.

Soluzioni di cloud communication che soddisfano le esigenze dei lavoratori mobili

Le moderne soluzioni di Cloud Communication offrono significativi vantaggi alle aziende con lavoratori mobili. Di conseguenza, stanno sostituendo rapidamente i sistemi PBX tradizionali in molte aree di lavoro trasformando così l'esperienza con il lavoro mobile.

La soluzione Let's Co offre pieno supporto ai lavoratori mobili. Le migliori soluzioni per le comunicazioni cloud offrono:



Possibilità di lavorare ovunque

Disponi delle stesse funzionalità ovunque ti trovi.



Multi-device

Utilizzi il tuo dispositivo preferito.



Multi-identità

Utilizzi il tuo smartphone personale per effettuare chiamate di lavoro.



Qualunque rete

Utilizzi la Wi-Fi in casa e la rete mobile fuori dall'ufficio.



Contesto di riferimento

Visualizzi le informazioni relative al contatto con cui stai comunicando.



Semplicità

App intuitive che ti permettono di lavorare come preferisci.

Le soluzioni all'avanguardia per le comunicazioni cloud sono progettate per soddisfare le esigenze dei lavoratori mobili e possono trasformare l'esperienza dei lavoratori mobili, assicurando vantaggi significativi ad azienda e dipendenti.

Quali sono i vantaggi per la tua azienda se adotta questa soluzione mobile innovativa?

La transizione a una soluzione per la cloud communication realmente mobile può aiutarti a sfruttare tutto il potenziale della tua azienda poiché ti assicura:

- ✓ **Maggiore produttività e reattività**
- ✓ **Maggiore motivazione e coinvolgimento dei dipendenti**
- ✓ **Migliore collaborazione, che consente di sviluppare nuove idee e prendere decisioni rapidamente**
- ✓ **Migliore customer experience che favorisce la lealtà e il passaparola positivo**
- ✓ **Riduzione dei rischi di violazione della sicurezza e perdita di informazioni di forte valore aziendale**
- ✓ **Riduzione dei costi operativi**




I tuoi lavoratori mobili stanno perdendo opportunità? Aiutateli a essere più efficienti e produttivi **grazie a una soluzione semplice per lavorare in modo più intelligente.**



Let's Co offre vantaggi significativi per ogni azienda con lavoratori mobili. Stiamo contribuendo a trasformare la **comunicazione** e la **collaborazione** in molti luoghi di lavoro. Affidati a un nostro esperto per passare anche tu alla **Cloud Communication**.

Per avere subito tutte le informazioni necessarie, contatta:

 info@letsco.com

 041 8845 111

 <https://www.letsco.com>

Let'sCo
Communication and Collaboration