

# Scopri il segreto di una forza lavoro mobile più motivata e produttiva

Scopri come permettere  
ai dipendenti mobili di  
svolgere al meglio il  
proprio lavoro

# Il lavoro mobile è una realtà

Un'ampia varietà di fattori sta favorendo la tendenza verso una forza lavoro sempre più mobile:



Aumento dell'adozione di dispositivi smart



Accesso a connessioni ad alta velocità più affidabili



Variazioni demografiche nella forza lavoro



Cambio delle aspettative dei dipendenti sull'equilibrio tra lavoro e vita privata

Tuttavia, troppe aziende non aiutano i propri lavoratori mobili a esprimere tutto il loro potenziale.

Essere efficienti e produttivi fuori dall'ufficio non significa solo avere uno smartphone o un portatile. Significa avere accesso agli strumenti, alle informazioni e ai contatti giusti, in un formato in grado di risolvere le difficoltà specifiche del lavoratore mobile.

## Leggi la Guida e scopri:

- ✓ In che modo la mancanza di strumenti adatti ha un effetto negativo sulla forza lavoro mobile
- ✓ Considerazioni principali su come consentire ai lavoratori mobili di svolgere al meglio il proprio lavoro
- ✓ Strumenti consigliati ai lavoratori mobili per ottimizzare la loro efficienza
- ✓ In che modo le comunicazioni cloud e la collaborazione aiutano i lavoratori mobili a svolgere al meglio il proprio lavoro

# I costi della mobilità inefficiente

I lavoratori mobili devono affrontare notevoli difficoltà e frustrazioni quando non dispongono degli strumenti che consentono loro di restare al passo con il resto dell'organizzazione.

La mobilità inefficiente compromette il lavoro dei dipendenti e l'efficienza dell'azienda:



Servizio scadente offerto ai clienti



Decisioni importanti ritardate



Maggiore rischio di violazioni della sicurezza



Perdita di informazioni di alto valore aziendale



Dipendenti meno soddisfatti



Sensazione di esclusione



Minore produttività



Il **33%** dei dipendenti indica la difficoltà di comunicare come l'ostacolo maggiore al lavoro mobile.<sup>1</sup>



L'**80%** dei lavoratori giudica più difficile lavorare in un team mobile.<sup>1</sup>



# Cosa può aiutare i lavoratori mobili?

Consentire ai lavoratori mobili di essere realmente efficienti significa fornire loro gli strumenti adatti a svolgere il loro lavoro.

A quali aspetti del loro lavoro dovete prestare attenzione?  
Ogni azienda che utilizza una percentuale significativa di lavoratori mobili dovrebbe prendere in considerazione i seguenti aspetti principali:

- ✓ Reperibilità;
- ✓ Accesso alle informazioni;
- ✓ Possibilità di collaborare;
- ✓ Accesso ai contatti;
- ✓ Personalizzazione dell'esperienza;
- ✓ Separazione dell'ambito privato e professionale;
- ✓ Funzionalità di comunicazione complete;
- ✓ Controllo dei costi.



# Come massimizzare le prestazioni aziendali e la produttività mobile

I lavoratori mobili possono vedere facilmente lo stato di disponibilità dei lavoratori in sede?

## Aspetti da considerare:

### Reperibilità

- ✓ I dipendenti mobili sono facilmente reperibili?
- ✓ I clienti possono contattare i dipendenti mobili utilizzando un solo numero?
- ✓ I dipendenti possono contattare rapidamente gli esperti in materia?

### Accesso alle informazioni

- ✓ I dipendenti possono accedere facilmente ai contatti e alle applicazioni aziendali utilizzando i loro dispositivi mobili?
- ✓ I dipendenti mobili hanno difficoltà a trovare le informazioni di cui hanno bisogno?
- ✓ Quanto sono utili le informazioni visualizzate sugli smartphone o sui tablet?

### Possibilità di collaborare

- ✓ I dipendenti mobili possono collaborare e partecipare facilmente alle riunioni con il team?
- ✓ I dipendenti mobili utilizzano le videochiamate per costruire e mantenere buoni rapporti con colleghi e clienti?
- ✓ I dipendenti mobili possono accedere facilmente alle aree di lavoro per i team e ricevere automaticamente una notifica quando vengono aggiunti nuovi file o nuove attività?





## Funzionalità di comunicazione completa

- ✓ I dipendenti mobili possono accedere alle principali funzioni aziendali, ad esempio conferenze e trasferimento di chiamate?
- ✓ I dipendenti mobili utilizzano applicazioni aziendali non approvate dal reparto IT perché non dispongono degli strumenti adatti?

## Personalizzazione dell'esperienza

- ✓ Gli strumenti forniti ai dipendenti sono sufficientemente flessibili per adattarsi alle specifiche esigenze e ai dispositivi utilizzati?

## Equilibrio tra lavoro e vita privata

- ✓ I vostri strumenti supportano l'equilibrio tra lavoro e vita privata per migliorare la fidelizzazione e la soddisfazione dei dipendenti?
- ✓ I dipendenti sono in grado di gestire efficacemente le chiamate di lavoro sul dispositivo mobile privato?

## Controllo dei costi

- ✓ I dipendenti mobili sono in grado di effettuare chiamate di lavoro utilizzando la rete più conveniente?
- ✓ In che modo i dipendenti separano le chiamate di lavoro dalle chiamate private sullo stesso dispositivo mobile?

# Le comunicazioni cloud offrono notevoli vantaggi

Le moderne soluzioni per le comunicazioni cloud consentono alle aziende di tutte le dimensioni di sfruttare le comunicazioni e la collaborazione di prossima generazione senza i costi e la complessità di un sistema PBX in sede.

Tuttavia, non tutte le soluzioni per le comunicazioni cloud sono uguali. Le aziende che utilizzano una percentuale significativa di lavoratori mobili dovrebbero preferire soluzioni che offrono:

- ✓ Esperienze fluide per gli utenti;
- ✓ Strumenti completi per la collaborazione;
- ✓ Miglioramento della mobilità;
- ✓ Integrazione completa tra dispositivi fissi e mobili;
- ✓ Supporto di più identità;
- ✓ Funzionalità flessibili;
- ✓ Visibilità e controllo completi.

Le comunicazioni cloud consentono di offrire le esperienze fluide che dipendenti e clienti si aspettano sempre più e un enorme potenziale per migliorare la produttività mobile.

# Di cosa hanno bisogno i lavoratori mobili per lavorare in modo più intelligente?

I seguenti aspetti sono necessari per consentire ai lavoratori mobili di svolgere al meglio il proprio lavoro:

## Ottimizzati per la mobilità

È possibile aumentare notevolmente la produttività e la motivazione dei lavoratori mobili fornendo loro app intuitive, facili da usare, adatte al contesto e progettate per specifiche esigenze che contribuiscono in modo significativo a risparmiare tempo per cercare informazioni con applicazioni diverse.

**Gli aspetti principali da ricercare includono:**

- ✓ Intelligence contestuale integrata, che consente ai dipendenti di visualizzare automaticamente le informazioni relative all'attività che stanno svolgendo, filtrate per contatto, argomento o tipo di informazione.
- ✓ Integrazione dei dati di più applicazioni cloud (applicazioni per la produttività aziendale, gestione delle relazioni con i clienti, social network, etc..) in un'unica app per dispositivi mobili, utilizzata per accedere più facilmente alle informazioni di cui i dipendenti hanno bisogno.
- ✓ Facile accesso a conferenze telefoniche e sessioni di collaborazione, eliminando la necessità di utilizzare numeri di connessione e codici di accesso.

## Esperienze fluide per gli utenti

Le aziende in cui sono presenti lavoratori mobili dovrebbero adottare soluzioni che offrano un'esperienza di comunicazione fluida su tutti i canali, in tutti i luoghi e su tutti i dispositivi.

**Gli aspetti principali da ricercare includono:**

- ✓ Trasferimenti di chiamata semplici tra dispositivi diversi (telefoni da tavolo, PC e telefoni cellulari).
- ✓ Un'unica interfaccia per la gestione di tutte le comunicazioni e collaborazioni (voce, video, messaggistica, contenuto, attività).
- ✓ Sincronizzazione automatica tra i dispositivi di contatti e informazioni.



## Strumenti completi per la collaborazione

Strumenti per la collaborazione efficaci eliminano la distanza tra colleghi mobili e in sede, riducendo i ritardi e migliorando i risultati.

### Gli aspetti principali da ricercare includono:

- ✓ Aree di lavoro permanenti che facilitano la comunicazione, la condivisione e l'assegnazione di attività tra un team.
- ✓ Facilità nella condivisione e nell'aggiornamento di file tra colleghi.
- ✓ Possibilità di riunioni virtuali con video e condivisione dello schermo.

## Visibilità e controllo completi

Per limitare i rischi, è necessario avere visibilità e controllo completi su come i dipendenti condividono e memorizzano le informazioni aziendali.

### Gli aspetti principali da ricercare includono:

- ✓ Possibilità di controllo centralizzato dell'identità aziendale dei dipendenti e di tracciamento delle attività aziendali.
- ✓ Supporto di una VPN mobile per proteggere l'accesso alla rete aziendale e alle informazioni di alto valore aziendale.
- ✓ Archiviazione centralizzata dei contatti e di altre informazioni aziendali, riducendo il rischio di perdita di informazioni preziose quando un dipendente lascia l'azienda.

## Funzionalità flessibili

Per venire incontro alle esigenze di tipologie di dipendenti diversi, è necessario garantire l'accesso a una serie di strumenti flessibili in grado di supportare vari schemi di lavoro e dispositivi.

### Gli aspetti principali da ricercare includono:

- ✓ Possibilità di scegliere le app più idonee alle esigenze dei lavoratori mobili e in sede.
- ✓ Supporto per voce, video, chat, collaborazione, messaggistica, aree di lavoro per i team e dati contestuali.
- ✓ Supporto per un'ampia gamma di dispositivi: smartphone, tablet e desktop.

## Integrazione completa tra dispositivi fissi e mobili

Implementare una soluzione che consente la piena integrazione tra reti fisse e mobili aiuta a rendere fluida l'esperienza degli utenti e ridurre i costi.

### Gli aspetti principali da ricercare includono:

- ✓ Un unico numero per ciascun dipendente che smista automaticamente le chiamate sul dispositivo corretto.
- ✓ Funzionalità aziendali su smartphone e tablet dei dipendenti.
- ✓ Un unico piano di composizione per tutte le posizioni e tutti i dipendenti.
- ✓ Chiamate in rete gratuite tra i dipendenti, anche se le chiamate vengono effettuate dai dispositivi mobili.

## Supporto di più identità

Per assicurarsi che i clienti vengano trattati sempre in modo professionale, proteggendo al tempo stesso il diritto dei dipendenti alla privacy e a un equilibrio tra lavoro e vita, è necessario implementare soluzioni in grado di supportare la separazione tra identità aziendali e personali.

### Gli aspetti principali da ricercare includono:

- ✓ Supporto di più identità per ciascun dipendente, abilitando varie funzioni di regole e gestione delle chiamate applicate in base al tipo di chiamata.
- ✓ Possibilità di presentare un'identità aziendale ai contatti chiamati, anche quando utilizzano un dispositivo personale.
- ✓ Possibilità di effettuare chiamate di lavoro utilizzando un dispositivo personale non a spese del dipendente.

# È il momento di sfruttare tutto il potenziale della tua azienda

La transizione a una soluzione di comunicazione e collaborazione in cloud può aiutare la tua azienda a sfruttare tutto il suo potenziale e generare vantaggi tangibili:

- ✓ Maggiore produttività e reattività;
- ✓ Maggiore motivazione e coinvolgimento dei dipendenti;
- ✓ Migliore collaborazione;
- ✓ Maggiore soddisfazione e fedeltà dei clienti;
- ✓ Meno rischi per la sicurezza;
- ✓ Costi operativi più bassi.

# Sfrutta i vantaggi delle comunicazioni cloud



La soluzione di collaborazione comunicazione in cloud **Let's Co**, powered by Broadsoft, offre un'opzione a rischio minimo per proteggere le funzionalità più avanzate di comunicazione e consentire alla forza lavoro mobile di svolgere al meglio il proprio lavoro.



## Soluzioni cloud all'avanguardia

Let's Co è il marchio scelto da milioni di utenti aziendali di tutto il mondo per consentire ai professionisti di svolgere al meglio il proprio lavoro - ovunque, in qualsiasi momento, su qualsiasi dispositivo.



## Accesso in mobilità da qualsiasi luogo

Le soluzioni cloud di BroadSoft consentono l'accesso sicuro a qualsiasi rete: reti Wi-Fi, a banda larga, cellulari, dati LTE e anche linea fissa.



## App per dispositivi mobili facili da usare

Le soluzioni mobili di BroadSoft sono app per dispositivi mobili facili da usare che migliorano la produttività aggiungendo funzioni aziendali avanzate a tablet e smartphone iOS e Android.



## Esperienza di lavoro mobile trasformativa

Le soluzioni di BroadSoft sono progettate dando priorità all'usabilità e all'esperienza mobile, creando un'esperienza fluida e produttiva indipendentemente dal luogo in cui lavorate.

**Le soluzioni di comunicazione e collaborazione in cloud possono aiutare a trasformare l'esperienza dei lavoratori mobili, assicurando vantaggi all'azienda e ai dipendenti.**



Il lavoro mobile sta diventando rapidamente la nuova norma.

**La vostra organizzazione ha già scoperto il segreto per lavorare in modo più intelligente?**

**Let's Co** offre vantaggi significativi per ogni azienda con lavoratori mobili. Stiamo contribuendo a trasformare la **comunicazione** e la **collaborazione** in molti luoghi di lavoro. Affidati a un nostro esperto per passare anche tu alla **Cloud Communication**.

Per avere subito tutte le informazioni necessarie, contatta:

✉ [info@letsco.com](mailto:info@letsco.com)

☎ 041 8845 111

🌐 <https://www.letsco.com>

Let'sCo  
Communication and Collaboration

 CISCO  
Partner