

ALLEGATO 1 alla delibera 252/16/CONS **Caratteristiche offerta**

Operatore	LET'S CO SRL		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-		
Territori di riferimento	nazionale		
Nome Commerciale	Collaborate Suite		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	-		
Pagina web dove è pubblicata	https://www.letsco.com/trasparenza-tariffaria/		
Mercato di riferimento	Fisso		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità connessione internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	Nessuno	-
	Nuovi clienti nativi	euro	Nessuno	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	Nessuno	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	nessuno
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo di recesso	euro	*

Prezzo	Addebito flat		euro/mese	20,00	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	-	-	-
			Da fisso a fisso	-	-	-
			Da fisso a mobile	-	-	-
			Da mobile a mobile e	-	-	-
			Da mobile a fisso	-	-	-
	Importo singolo SMS		-	-	-	
	Importo Internet	-	-	-	-	
		-	-	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da Fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitati**
		Verso mobile	minuti/mese	Illimitati**
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	Illimitati**
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	Illimitati**
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

Let's Co Collaborate Suite è un servizio di Hosted Pbx che integra le funzionalità classiche del centralino con tutti i servizi avanzati di comunicazione unificata. L'offerta viene commercializzata per "utente" a un costo di 20,00€/mese (iva esclusa).

In fase di attivazione del servizio al richiedente viene fornita una nuova numerazione geografica telefonica per ciascun "Utente" attivato e tre numerazioni geografiche telefoniche per ciascuna sede attivata. È possibile acquistare numerazioni geografiche opzionali aggiuntive sia nuove che in portabilità da altro operatore. Alle seguenti condizioni per ciascuna numerazione singola: - Nuova numerazione geografica: 1,00 € (iva esclusa) al mese; - numerazione da altro operatore : 1,00 € (iva esclusa) al mese.

* L'offerta ha una durata minima di 24 mesi decorrenti dalla data di attivazione. Il Cliente, fatta salva l'ipotesi di oggettiva impossibilità di erogazione del servizio ovvero di grave inadempimento del Fornitore, non può recedere prima della scadenza naturale. In caso di recesso anticipato, il cliente rimarrà obbligato a corrispondere i canoni del servizio fino alla scadenza naturale del contratto. Il servizio si intenderà tacitamente rinnovato di ulteriori 12 mesi laddove non venga comunicata disdetta entro 60 giorni dalla data di scadenza. Successivamente del rinnovo il Cliente potrà recedere in qualsiasi momento con preavviso di 60 giorni. In caso di mancato rispetto dei termini di preavviso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere i canoni relativi al periodo di preavviso.

Limitatamente alla componente "utenza telefonica", il cliente ha la facoltà di recedere in qualsiasi momento nel rispetto di un termine preavviso di 30 giorni. Nel caso di recesso senza preavviso, il Cliente sarà tenuto a corrispondere un importo corrispondente ad un canone mensile, anche laddove il servizio sia cessato e quindi non sia stato erogato da Let's Co nei 30 giorni dalla comunicazione del recesso. Il recesso dalla componente "utenza telefonica" non comporterà il recesso dalle servizio relativo alle componenti "centralino virtuale (c.d. hosted pbx)" e "sistema di collaborazione (c.d. unified communication)", con conseguente permanenza degli obblighi connessi alle stessi componenti e/o profili.

**L'offerta di pricing prevede chiamate voce in uscita illimitate Nazionali, Europa Zona 1, Stati Uniti e Canada, verso numerazioni di rete fissa e rete mobile, a condizione che vengano rispettati i criteri di utilizzo riportati nel paragrafo "Norme di utilizzo". L'offerta di pricing non comprende le chiamate satellitari, ad addebito ripartito, Premium, Servizi speciali che saranno valorizzate secondo listino. L'offerta non comprende altresì le chiamate internazionali verso zone geografiche diverse da Europa Zona 1, Stati Uniti e Canada.

Il prezzo di attivazione non comprende l'attività di survey o installazione.