

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I LEAD E CLIENTI

(artt. 13 e 14 Reg. UE 2016/679 e D.lgs 196/2003 e smi)

Gentile,

di seguito le forniamo alcune informazioni che è necessario portare alla sua conoscenza, non solo per ottemperare agli obblighi di legge, ma anche perché la trasparenza e la correttezza nei confronti degli interessati è parte fondante della nostra attività.

Chi è il titolare del trattamento?

Il Titolare del Trattamento dei suoi dati personali, responsabile nei suoi confronti del legittimo e corretto uso dei suoi dati personali, è **Let's co S.r.l.**, che potrà contattare per qualsiasi informazione o richiesta ai seguenti recapiti

PIVA/CF	IT04144690270 / -
Sede	Viale della Navigazione Interna, 51 – 35129 Padova (PD)
Dati di contatto	0418845111, privacy@letsco.com , letsco@pec.it

Chi è il Responsabile della Protezione dei Dati?

Il titolare ha nominato un Responsabile della Protezione dei Dati (Data Protection Officer - DPO) che può essere contattato ai seguenti recapiti:

Dati di contatto	dpo@letsco.it
------------------	--

Dove vengono raccolti i dati?

I dati trattati sono comunicati da Lei e/o da terzi, quali autorità ed enti pubblici (es. Camera di commercio) e/o raccolti da fonti accessibili al pubblico. Alcune di dette fonti sono accessibili pubblicamente: No.

C'è un obbligo di conferimento dei dati?

Tranne che per eventuali finalità basate sul consenso, il conferimento dei suoi dati è requisito necessario: il mancato conferimento dei dati indicati come obbligatori potrebbe comportare conseguenze giuridiche e contrattuali mentre il mancato conferimento dei dati indicati come facoltativi potrebbe comportare l'impossibilità di eseguire il trattamento oppure una sua esecuzione parziale. Pertanto, in caso di mancato conferimento, Lei potrebbe non ottenere il risultato atteso o ottenerlo solo parzialmente.

Per quali finalità vengono raccolti e trattati i dati?

Il Titolare raccoglie e tratta i suoi dati personali con modalità automatizzate, semiautomatizzate e non automatizzate per finalità legate all'acquisizione del cliente e alla successiva gestione del rapporto contrattuale, lecite principalmente sulla base dell'esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali, di un obbligo di legge, del legittimo interesse del titolare o di terzi ovvero, se richiesto, del suo consenso. Nella tabella in calce sono riportati analiticamente i trattamenti di dati con i dettagli circa finalità, base giuridica, tipologia di dati, destinatari specifici e termini di cancellazione.

Ci sono processi automatizzati?

Il trattamento non è basato su processo decisionale automatizzato.

A chi vengono comunicati i dati?

Nell'ambito delle attività di trattamento i suoi dati possono essere oggetto di comunicazione verso:

- soggetti autorizzati, come individuati nello specifico registro tenuto dal titolare, quindi dipendenti e altri soggetti interni
- soggetti esterni che trattano i dati per conto del Titolare, debitamente istruiti e vincolati tramite contratti di nomina a responsabile del trattamento (come individuati nello specifico registro tenuto dal titolare)
- autorità pubbliche su loro richiesta o per obblighi di comunicazione gravanti sul titolare
- altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare, come da specifiche per ogni trattamento nella tabella sottostante.

Come vengono conservati i dati?

I suoi dati personali sono conservati in modalità sicure nel rispetto dei termini di cancellazione individuati e riportati sotto. Tuttavia, consideri che i dati possono essere oggetto di conservazione per il tempo necessario per il maturarsi dei termini prescizionali in relazione ai reciproci diritti e al tempo di conservazione dei backup.

I dati sono oggetto di trasferimento?

Il trattamento dei dati personali (es. memorizzazione, archiviazione e conservazione dei dati sui propri server o in cloud) è circoscritto negli ambiti di circolazione e di trattamento dei dati personali dei Paesi facenti parte dell'Unione Europea, con espresso divieto di trasferirli in paesi extra UE che non garantiscano (o in assenza di) un livello adeguato di tutela, ovvero, in assenza di strumenti di tutela previsti dal Regolamento UE 2016/679 (Paese

terzo giudicato adeguato dalla Commissione Europea, BCR di gruppo, clausole contrattuali modello, consenso degli interessati, ecc.). Può chiedere maggiori informazioni rivolgendosi al titolare.

Quali sono i diritti esercitabili?

Lei ha il diritto di chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai suoi dati personali e la rettifica, la cancellazione e la portabilità degli stessi ovvero la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento.

Se ha fornito il consenso per una o più specifiche finalità, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Ha inoltre il diritto di proporre reclamo alla seguente Autorità di Controllo: Garante per la protezione dei dati personali, con sede in Piazza Venezia 11, 00187 – Roma – protocollo@pec.gdgd.it.

Per esercitare i propri diritti o per chiedere informazioni aggiuntive, Lei può rivolgersi al Titolare tramite le informazioni di contatto soprariportate.

Le informazioni di questa informativa possono cambiare?

Il Titolare del trattamento può aggiornare questa informativa sui dati personali in conformità alle leggi in vigore. Qualsiasi modifica verrà comunicata in modo adeguato e la data di aggiornamento sarà sempre visibile nell'informativa. Si suggerisce di controllare regolarmente l'informativa e, se necessario, di richiedere una copia aggiornata al Titolare del Trattamento.

Tab. A

Quali sono nello specifico i trattamenti di dati effettuati?

Trattamento	Customer service
Finalità e base giuridica	- Rilevazione grado di soddisfazione del cliente, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, - Assistenza tecnica ai clienti, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, - Gestione della clientela, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali,
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di accesso e di identificazione
Destinatari specifici	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Trattamento	Controllo di gestione
Finalità e base giuridica	- Controllo interno di gestione aziendale, sulla base di: Legittimo interesse, Esercizio dell'attività di impresa
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati relativi all'attività lavorativa
Destinatari specifici	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza

Trattamento	Contabilità
Finalità e base giuridica	- Adempimenti fiscali, sulla base di: Obbligo di legge,
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento, Dati relativi all'attività lavorativa, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Destinatari specifici	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Trattamento	Gestione clienti
Finalità e base giuridica	- Gestione della clientela, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, - Dare seguito alle richieste del cliente o del potenziale cliente e gestire gli adempimenti precontrattuali o contrattuali., sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali,
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Destinatari specifici	Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 10 anni dall'anno del contratto o dalla cessazione dell'ultimo contatto

Trattamento	Gestione degli adempimenti in materia di protezione dati personali
Finalità e base giuridica	- Adempimenti in materia di protezione dei dati personali, sulla base di: Obbligo di legge,
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo
Destinatari specifici	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: Per il tempo strettamente necessario all'attuazione delle finalità

Trattamento	Logistica
Finalità e base giuridica	- Accettazione e spedizione dei documenti e delle merci, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali,
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Date di pagamento
Destinatari specifici	Autorità ed enti pubblici competenti, Banche, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza o dalla cessazione dell'ultimo contratto

Trattamento	Difesa interessi e diritti del Titolare
Finalità e base giuridica	- Prevenire e/o rilevare eventuali abusi e difendere i diritti e gli interessi del titolare , sulla base di: Legittimo interesse, Tutelare i propri diritti ed interessi in giudizio o nelle fasi propedeutiche alla sua eventuale instaurazione
Dati trattati	Dati utili alla difesa degli interessi e dei diritti del Titolare
Destinatari specifici	Autorità e pubbliche amministrazioni rispetto alle quali vige un obbligo di legge alla comunicazione, Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati utili alla difesa degli interessi e dei diritti del Titolare: Fino allo spirare dei termini prescizionali, salvo contenzioso. In tal caso, i dati saranno conservati fino alla cessazione definitiva della materia del contendere

Trattamento	Gestione e manutenzione dei sistemi IT
Finalità e base giuridica	- Gestione e manutenzione della rete e dei sistemi informatici, sulla base di: Legittimo interesse, Obbligo di legge, Interesse legittimo alla tutela della rete e dei sistemi informatici; obbligo di legge limitatamente a quanto previsto dalla normativa in materia di amministratori di sistema
Dati trattati	Dati di accesso e di identificazione
Destinatari specifici	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 2 anni dall'anno di cessazione del rapporto contrattuale per gli account, le password e gli user name; 18 mesi per quanto concerne gli adempimenti in materia di amministratori di sistema

Trattamento	Qualità del servizio
Finalità e base giuridica	- Verificare la qualità del servizio, sulla base di: Legittimo interesse, Verificare il rispetto delle procedure interne
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi

Destinatari specifici	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 10 anni dall'anno di cessazione dell'ultimo contratto

Trattamento	Vendita e attività commerciale precedente alla vendita
Finalità e base giuridica	- Attività promozionali, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse, Promuovere le proprie attività - Offerta di beni e servizi, sulla base di: Esecuzione di un contratto e/o misure precontrattuali, Legittimo interesse, Offrire beni e servizi
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi
Destinatari specifici	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: 10 anni dall'anno di competenza

Trattamento	Attività di marketing e comunicazione
Finalità e base giuridica	- Marketing (analisi e indagini di mercato), Invio di materiale informativo e/o pubblicitario, Pubblicazione online di referenze con dati del cliente in apposita area dedicata all'interno di portali riferibili al Titolare, sulla base del consenso dell'Interessato**
Dati trattati	Dati anagrafici, Dati di contatto, Dati di indirizzo, Dati relativi ad acquisti o fruizione di servizi, Dati di profilazione
Destinatari specifici	Responsabili del trattamento nominati ex art. 28 Reg. UE 2016/679 (vedi registro dei responsabili), Soggetti autorizzati al trattamento nominati ex art. 29 Reg. UE 2016/679 , altri soggetti per cui la comunicazione dei dati risulti necessaria ai fini dello svolgimento delle finalità dichiarate del titolare
Conservazione	Dati comuni: Fino alla revoca del consenso. Poi il trattamento si limiterà alla mera conservazione per 10 anni dall'anno in cui il consenso è stato revocato

Ultimo aggiornamento: 30/04/2024

Firma del Titolare del Trattamento

Let's Co srl